



Beleid Kwaliteit en voedselveiligheid



Royal
Swinkels
family
brewers



Waarom

Wij zijn een 100% onafhankelijke familiebrewer met een bierportfolio van bekende merken als Bavaria, Palm en La Trappe. Al 300 jaar brouwen we vanuit onze gezamenlijke passie voor bier en een goed gevoel voor kwaliteit. Veilige en kwalitatief goede producten zijn belangrijk voor onze consumenten, onze reputatie en essentieel om ons bedrijf beter aan volgende generaties door te geven.



Hoe

We streven ernaar producten te ontwikkelen en te produceren die voldoen aan de verwachtingen van onze klanten, consumenten en andere stakeholders. Streng en nauwkeurige controles door Swinkels Family Brewers zijn hiervan een integraal onderdeel. Van elk product dat de consument bereikt, is elk aspect gecheckt en goedgekeurd tegen een set van interne standaarden. Onze producten voldoen daarnaast aan strikte EU en Nederlandse wettelijke standaarden voor kwaliteit en veiligheid.

We nemen onze verantwoordelijkheid door te:

- voldoen aan alle relevante product- en consumentenveiligheidswet- en regelgeving, exporteisen en interne kwaliteits- en consumentenveiligheidsstandaarden;
- identificeren, evalueren en oplossen van potentiële kwaliteits- en consumentenveiligheidsrisico's;
- opstellen van jaarlijkse activiteiten en doelstellingen om continu te verbeteren;
- onderhouden van een managementsysteem;
- onderhouden van een incident management & product-recallsysteem;
- geven van relevante kwaliteits- en veiligheidstraining en -opleiding aan alle werknemers.
- werken met contractfabrikanten, leveranciers, distributeurs en klanten om continu kwaliteit- en consumentenveiligheid te verbeteren;
- anticiperen en reageren op externe issues;
- verzekeren dat dit beleidsdocument effectief is geïmplementeerd.

Wat

We stellen onszelf de volgende doelen:

- 100% veilige producten op de markt brengen.
- Jaarlijkse significante vermindering van klanten en consumentenklachten.
- Continu kwaliteit- en productveiligheidsverbeterprogramma per brouwerij en mouterij.